Checklist digitaal nalaten

Maart 2026

Over het algemeen is het geen onderwerp waar we graag over nadenken. Wat moet er met mijn online accounts en data gebeuren als ik er straks niet meer ben? We doen steeds meer digitaal en hebben veel online accounts. Probeer ze maar eens te tellen. Dat lukt waarschijnlijk niet op twee of zelfs vier handen. En dan zie je er vast nog een paar over het hoofd.

Inhoudsopgave

Twee delen **1**
Wat is de digitale nalatenschap? **2**
Waarom moet je de digitale nalatenschap regelen? **2**
Wat kun je regelen? **3**
Wat als iemand niets heeft geregeld? **3**
Tips voor nabestaanden **3**
Meer informatie **4**

Twee delen

De Checklist digitaal nalaten bestaat uit twee delen. In dit deel lees je waarom een digitale nalatenschap belangrijk is en wat je zelf kunt regelen. Ook krijg je tips wat je kunt doen als iemand niets geregeld heeft.

Het tweede deel bestaat uit een Excel-bestand. In dit bestand hebben we een overzicht gemaakt van de belangrijkste accounts. Je vult hier de website of dienst in, de inloggegevens en wat er na je overlijden mee moet gebeuren. Uiteraard kun je het document verder aanvullen met andere accounts of diensten die er nog niet in staan.

Wijzig je een wachtwoord of maak je ergens een nieuw account aan? Vergeet dit dan niet aan te passen in het document.

SeniorWeb-checklist digitaal nalaten:
www.seniorweb.nl/uploadedFiles/SeniorWeb/Tips_en_Uitleg/Dossiers/Digitaal_nalaten/Checklist/SeniorWeb-checklist-digitaal-nalaten.xlsx

Excel-bestand downloaden en gebruiken

Sommige internetprogramma's geven een melding dat het een onveilig bestand betreft. Deze melding kun je negeren, het bestand is veilig te downloaden. Open je het Excel-bestand en zie je een gele balk met 'Beveiligde weergave'? Klik dan op de knop **Bewerken inschakelen**.

Strategie voor Excel-bestand

Het Excel-bestand bestaat uit een aantal tabbladen. Die vul je allemaal in. Het eerste tabblad 'Toelichting' helpt je bij het invullen van de tabbladen. Je kunt het bestand op verschillende manieren delen.

- **Printen**
  De ingevulde Excel kun je afdrukken. Nadeel is dat je bij elke verandering het bestand opnieuw moet afdrukken. Kies je voor printen? Laat mensen dan weten waar ze de prints kunnen vinden.
- **Opslaan op extern apparaat**
  Bewaar (een kopie van) het bestand op een usb-stick of externe harde schijf. Koop bijvoorbeeld een usb-stick waar je alleen dit Excel-bestand op bewaart. Laat mensen weten waar ze de usb-stick kunnen vinden.
- **Delen via de cloud**
  Gebruik je een clouddienst, zoals OneDrive, iCloud, Google Drive of Dropbox? Bewaar de Excel dan op die plek en deel het bestand met naasten. Zij hebben dan altijd toegang tot de laatste versie van het bestand.

Wat is de digitale nalatenschap?

De digitale nalatenschap bestaat uit alle digitale eigendommen en online accounts die je na je overlijden achterlaat. Denk bijvoorbeeld aan:

- E-mail
- Online (cloud)opslagdiensten
- Sociale media
- Digitale abonnementen
- (Web)winkels
- Toegang tot je digitale apparaten
- Digitale bezittingen (cryptovaluta) en spaartegoeden

Waarom moet je de digitale nalatenschap regelen?

We doen steeds meer online. Daarom is het goed om te bedenken wat je na je overlijden wilt met alle accounts. Daarnaast is het ook voor je nabestaanden fijn om te weten welke accounts er zijn. En wat ermee moet gebeuren. Een aantal redenen om je nalatenschap goed te regelen:

- Voorkom verlies van herinneringen: denk aan foto's, video's en bestanden. Bij sommige diensten kom je nooit meer bij de gegevens als je geen inloggegevens hebt. Alles wat dan in zo'n account staat ben je kwijt.
- Privacy risico's: accounts die onbeheerd achterblijven zijn kwetsbaarder voor hackers. Dit kan uiteindelijk vervelende gevolgen hebben.
- Financiële gevolgen: denk aan abonnementen die onnodig blijven doorlopen. Of digitale tegoeden/cryptovaluta waar nabestaanden recht op hebben, maar waar je zonder inloggegevens niet bij kan.
- Persoonlijke gegevens die bij verkeerde mensen terechtkomen: wil je wel dat iedereen overal bij kan na je overlijden? Of wil je bepaalde accounts juist uitsluiten?

- Ongemakkelijke of onhandige situaties: denk aan sociale media-accounts die nog rondzwerven. Mensen weten misschien niet dat iemand overleden is. En sturen een felicitatieberichtje op de verjaardag van de overleden persoon. Of denk aan slimme apparaten in huis waar de nabestaanden geen toegang tot hebben. Waardoor de lampen niet meer aan kunnen.

Wat kun je regelen?

Zorg dat nabestaanden weten wat ze moeten doen:

- Bedenk wat je online na wilt laten en wat er met je online accounts moet gebeuren. Wil je dat nabestaanden toegang krijgen tot al je bestanden, foto's en e-mails? Of wil je zelf bepalen wat zij zien? Dit moet je dan van tevoren goed regelen. En vergeet ook niet na te denken over wat er met je sociale media-accounts moet gebeuren. Wil je dat deze verwijderd worden? Of wil je dat bepaalde accounts een herdenkingsstatus krijgen?
- Regel dat mensen in je digitale apparaten kunnen. Zeker de smartphone is belangrijk. Hier staan veel apps op waarop iemand standaard is ingelogd. Denk bijvoorbeeld aan de mail-app. Het is handig als nabestaanden in je mail kunnen om dingen te regelen.
- Maak een overzicht van alle accounts en abonnementen. Het liefst met de wachtwoorden erbij. Je kunt ook een wachtwoordmanager gebruiken. Zorg er dan voor dat het hoofdwachtwoord bekend is bij de persoon die je digitale nalatenschap regelt.

Wat als iemand niets heeft geregeld?

Heeft iemand niets geregeld of nagelaten rondom digitale accounts? Dan wordt het een ander verhaal. Er is gelukkig genoeg dat je wel kunt regelen als nabestaande. Maar houd er rekening mee dat sommige bestanden verloren gaan.

Het stopzetten van (digitale) abonnementen is meestal geen probleem. Vaak is het voldoende om contact op te nemen met de organisatie. Geef aan dat iemand is overleden en dat je daarom het abonnement wilt stoppen. Of kies ervoor het abonnement over te zetten naar jou als nabestaande.

Het is lastiger om toegang te krijgen tot accounts van de grote tech-diensten. Denk aan Google, Microsoft, Apple en Meta. Bij sommige diensten krijg je geen toegang meer tot het account en ben je dus alles kwijt.

Tips voor nabestaanden

Laat het telefoonabonnement doorlopen

Een belangrijke tip: zeg het telefoonabonnement van de overledene pas op als alles afgerond is! Ja, er zitten kosten aan een mobiel telefoonabonnement. Dus misschien ben je geneigd om dit abonnement snel stop te zetten. Maar doe dit pas als je helemaal klaar bent.

De telefoon is namelijk vaak de ingang naar de diensten die we gebruiken. Bij veel apps hoef je niet in te loggen, maar is het ontgrendelen van de telefoon voldoende. Denk aan de mail. Daarnaast is het

telefoonnummer vaak gekoppeld voor tweestapsverificatie. Je krijgt dan bijvoorbeeld via sms een code om te bevestigen dat je bent wie je bent. Op het moment dat het abonnement is opgezegd, kun je de codes voor tweestapsverificatie niet meer ontvangen. En kom je dus niet meer in de accounts.

Wachtwoord vergeten-optie

Kom je bij het regelen van de digitale nalatenschap accounts tegen waarvan je het wachtwoord niet weet? En je kunt wel in de mailbox van de overledene? Gebruik bij deze diensten dan de optie wachtwoord vergeten. Je krijgt dan via e-mail een link om een nieuw wachtwoord aan te maken. Doe je dat, dan kun je weer inloggen op het account van de overledene.

Meer informatie

Misschien duizelt het na al deze informatie over de digitale nalatenschap en alles wat daarbij komt kijken. Lees alles nog eens rustig door op www.seniorweb.nl/digitale-nalatenschap. Of ga gelijk aan de slag met ons dossier op www.seniorweb.nl/dossiers/digitaal-nalaten. Wil je meer weten over accounts, beveiliging, sterke wachtwoorden of tweestapsverificatie? Ga naar www.seniorweb.nl/accounts.

Heb je een vraag?

Heb je een vraag of kom je ergens niet helemaal uit? Dan staan onze vrijwilligers van PCHulp voor je klaar. Stel je vraag via internet, via telefoon of kies voor hulp aan huis via www.seniorweb.nl/pchulp.

Ga langs bij een leslocatie in de buurt

In de ruim 500 leslocaties besteden vrijwilligers vaak aandacht aan het onderwerp digitale nalatenschap. Ook kun je hier terecht voor andere vragen over je smartphone, tablet of computer. Ga eens langs bij een SeniorWeb Leslocatie bij jou in de buurt. Stel je digitale vragen tijdens een inloopspreekuur of schrijf je in voor een cursus of workshop. Onze deskundige vrijwilligers helpen je graag! Via www.seniorweb.nl/leslocaties vind je een leslocatie bij jou in de buurt.

Het SeniorWeb-lidmaatschap

Als je lid bent van SeniorWeb kun je altijd een beroep doen op onze vrijwilligers. Zij beantwoorden je vragen per telefoon, via internet of komen thuis langs. Volg verder één van de ruim 35 online cursussen of stuur verdachte mails door voor controle. Ook ontvang je elke week informatieve nieuwsbrieven. Elke drie maanden valt tijdschrift Enter op de mat.

Wil je dit ook? Word dan nu lid van SeniorWeb. Ga naar www.seniorweb.nl/download-toptips voor het actuele aanbod. Zodra je het formulier invult en verzend krijg je direct toegang tot alle ledendiensten. Het lidmaatschap loopt per kalenderjaar en geldt tot wederopzegging.

Kunnen we je ergens mee helpen? Onze ledenservice is op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur per telefoon bereikbaar via 030 – 276 99 65. Of mail naar leden@seniorweb.nl.