Bijzondere Voorwaarden voor de Scarlet vaste Telefoniedienst

Deze Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op de vaste Telefoniedienst van Scarlet. Ze maken deel uit van de Overeenkomst tussen de Klant en Proximus, zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden. Zij vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden. Wij geven u de raad een exemplaar van deze Bijzondere Voorwaarden te bewaren.

1. Specifieke rechten en verplichtingen van Proximus

1.1. Proximus biedt de Klant een Vaste Telefoniedienst aan die hem toelaat een verbinding tot stand te brengen via een vaste telefoon, binnen het Proximus-netwerk en met elk ander telefoonnetwerk en vice versa. Deze verbinding wordt via het internet (hierna "VoIP-dienst" genoemd) of analoog tot stand gebracht. Om technische redenen kan Proximus geen enkele garantie geven met betrekking tot het gebruik van de telefoonverbinding van de Klant voor datacommunicatie, bijvoorbeeld per fax, voice band modem of DTMF. De Klant erkent ervan op de hoogte te zijn: dat het niet mogelijk is gebruik te maken van de selectie van een operator per oproep en van de preselectie van een operator; dat de VoIP-dienst niet geschikt is voor het aansluiten van alarmcentrales, "dial-up"-modems, betaalterminals, telefooncentrales (PABX) en digitale telefoontoestellen; dat de VoIP-dienst niet toelaat om te sms'en en te faxen; dat het nummer toegewezen wordt in functie van de nummerzone waar de internetverbinding van de Klant zich bevindt en dat het steeds vanop deze plaats gebruikt dient te worden; dat de VoIP-dienst slechts kan werken als de Scarlet-modem aanstaat en als er elektrische stroom voorhanden is.

1.2. Indien Proximus de technische kenmerken van deze diensten wijzigt die de vervanging of wijziging van bepaalde eindapparatuur vereisen, zal Proximus de Klanten minstens 6 maanden op voorhand informeren.

2. Specifieke rechten en verplichtingen van de Klant

2.1. De Klant moet de prijs van de oproepen betalen, die wordt bepaald door het registratiesysteem van de technische apparatuur van Proximus. De duur van een oproep is de tijd tussen het moment waarop de gebelde persoon opneemt of via voicemail wordt bereikt en het moment waarop de beller ophangt of het signaal geeft tot het beëindigen van de oproep. Elke oproep naar een dienst met verhoogd tarief (0900, enz.) is beperkt tot dertig minuten.

2.2. Wanneer de technische apparatuur het toelaat, kan de Klant bekomen dat bepaalde soorten gesprekken onmogelijk worden gemaakt via zijn telefoonverbinding. Voor de activering van deze beperking worden kosten in rekening gebracht, met uitzondering van de beperking van oproepen naar nationale nummers met een verhoogd tarief, nationale nummers met een verhoogd tarief die worden gebruikt voor de verstrekking van inhoud voor volwassenen en internationale nummers met een verhoogd tarief die niet worden gebruikt in overeenstemming met het E164 internationale telefoonnummerplan.

2.3. De Klant is verplicht om de technische voorschriften na te leven met betrekking tot de eindapparatuur die hij aansluit op de Proximus-infrastructuur.

3. Lokalisatie door de hulpdiensten

3.1. Proximus laat de hulpdiensten toe om de beller correct te lokaliseren indien het fysieke adres van de telefoonlijn /van het telefoonnummer van waaruit de oproepen worden gedaan, overeenstemt met het werkelijke adres van de Klant dat door de Klant is opgegeven en bij Proximus voor die lijn / dat nummer is geregistreerd.

3.2. Voor de VoIP-dienst is het de Klant verboden om de Dienst te gebruiken op een ander adres dan het adres dat de Klant aan Proximus heeft opgegeven en waaronder deze Klant bij Proximus is geregistreerd. In het andere geval kan Proximus geen correcte lokalisatie door de hulpdiensten garanderen. De Klant is verantwoordelijk voor het informeren van alle personen die gebruik maken van de Dienst over de hierboven beschreven toegangs- of lokalisatiebeperkingen in geval van nood.

3.3. Proximus kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien de hulpdiensten naar een verkeerd adres worden gestuurd, of voor enige directe en/of indirecte schade die te wijten is aan de niet-nakoming door de Klant van één van de verplichtingen die in deze afdeling worden vermeld.

4. Telefoonnummer

4.1. Proximus kent de klant een geografisch nummer toe per lijn.

4.2. De Klant kan tegen betaling één individueel nummers verkrijgen. De procedure voor het toewijzen van telefoonnummers is geautomatiseerd.

4.3. Nummers kunnen alleen worden toegekend als de houder van het nummer garandeert, zowel op het moment van de toewijzing van het nummer als tijdens de periode dat het nummer wordt gebruikt, dat de geografische identiteit van het nummer overeenkomt met het door de Klant opgegeven adres. Het is van essentieel belang dat dit adres duidelijk, op basis van objectieve gegevens, aan de Klant kan worden gekoppeld.

4.4. De Klant behoudt zijn nummer tot het einde van de Overeenkomst, tenzij Proximus verplicht is het te wijzigen met het oog op de goede werking van de Dienst. In dit geval zal de Klant minstens zes (6) maanden op voorhand verwittigd worden.

4.5. Indien hij dit wenst, kan de Klant Proximus vragen om tegen betaling zijn telefoonnummer te wijzigen.

4.6. In geval van wijziging van telefoonnummer zal Proximus gedurende drie (3) maanden het nieuwe telefoonnummer dat werd toegekend meedelen aan de correspondenten die het oude nummer bellen, tenzij het een privé-nummer betreft of indien anders gevraagd. Deze mededeling is gratis indien de Klant het door Proximus voorgestelde standaardbericht aanvaardt. Tegen een vergoeding kan de Klant de vervanging van het standaardbericht door een ander bericht verkrijgen. Indien de technische voorwaarden dit toelaten, kan de Klant tegen betaling ook de verlenging van de Dienst na de periode van drie (3) maanden verkrijgen.

5. Weergave van het telefoonnummer en kwaadwillige oproepen

5.1. Indien de technische voorwaarden het toelaten, kan de Klant tegen betaling op zijn lijn de weergave, verkrijgen van de nummers van de correspondenten die hem bellen en die zich niet tegen deze identificatie hebben verzet. Om dit nummer te kunnen lezen, moet hij een geschikte terminal hebben.

5.2. Wanneer de oproep afkomstig is van een telefoonverbinding binnen het netwerk van een andere operator, is de weergave van het nummer van de beller alleen mogelijk als deze operator de overdracht van de nummers op het Proximus-netwerk toelaat. De weergave van de naam van de beller is echter onmogelijk.

5.3. Als de beller een privé-nummer heeft, wordt zijn nummer niet standaard verstuurd, tenzij de houder dit op zijn telefoontoestel heeft toegestaan.

5.4. De Klant kan zich kosteloos, oproep per oproep of permanent, verzetten tegen de overdracht van zijn nummer aan de gebelde persoon of tegen de weergave van zijn nummer op het toestel van de gebelde persoon. Hij heeft te allen tijde de mogelijkheid om zijn instellingen op zijn apparaat te wijzigen.

5.5. De Klant die kwaadwillige oproepen ontvangt, kan zich tot de Ombudsdienst richten om het nummer vanwaar hij wordt gebeld te identificeren.

6. Aansprakelijkheid van Proximus

Voor de VoIP-dienst is Proximus niet aansprakelijk voor de goede werking van de connectiviteit van de gegevens die de Klant gebruikt om toegang te krijgen tot de Dienst. Deze bepaling houdt in dat Proximus niet aansprakelijk is in geval de Dienst niet functioneert ten gevolge van problemen met de dataconnectiviteit.

7. Overdracht

Wanneer een Klant de telefoonverbinding en het (de) telefoonnummer(s) van een andere Klant wenst over te nemen moet hij, behalve in het geval van een overdracht zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden, eerst een speciaal formulier invullen en ondertekend aan Proximus terugsturen. De kosten voor de overname van het (de) telefoonnummer(s) vermeld in de Prijslijst zullen worden aangerekend. Proximus zal de overdracht van het nummer alleen toestaan als de schulden met betrekking tot dit (deze) nummer(s) volledig betaald zijn.

8. Telefoongids en inlichtingendienst

8.1. In overeenstemming met de geldende reglementering deelt Proximus aan de centrale nummerdatabank (www.centralnumberdatabase.be) de naam en de initialen of de voornaam van de Klant mee, of, voor een rechtspersoon, de officiële benaming, alsook het adres en het door Proximus toegekende telefoonnummer.

8.2. De Klant krijgt de keuze bij de ondertekening van de Overeenkomst om al dan niet te worden opgenomen in de telefoongidsen en de inlichtingendiensten. De Klant geeft aan of hij wenst dat zijn gegevens worden weergegeven in de telefoongidsen en de inlichtingendiensten, dan wel of hij wenst dat zijn nummer geheim blijft. Tevens geeft de Klant aan of hij wenst dat zijn naam en adres kunnen worden teruggevonden op basis van zijn telefoonnummer. De Klant kan zijn keuzes op elk ogenblik wijzigen door een e-mail te sturen naar gids@proximus.com.

8.3. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij meedeelt aan Proximus. Elke wijziging van een onderdeel van de identificatie van de Klant of van de aansluiting zal zo snel mogelijk worden opgenomen in de centrale nummerdatabank.