De NMBS

Laatst bijgewerkt op 10/06/2026

De NMBS is de Belgische spoorwegmaatschappij. Ze organiseert het treinverkeer in heel België en staat in voor de kwaliteit van de dienstverlening aan de reizigers, zowel in de stations als in de treinen. Elke dag vervoert de NMBS honderdduizenden passagiers, waaronder personen met een handicap. Om deze personen te helpen zich te verplaatsen, implementeert de NMBS een aantal specifieke maatregelen.

Links

- Gratis assistentie voor reizigers met een beperkte mobiliteit (https://www.belgiantrain.be/nl/travel-info/prepare-for-your-journey/assistance-reduced-mobility)
  NMBS

Nuttige adressen

SNCB

1060 Sint-Gillis

Hallepoortlaan, 40
1060 Sint-Gillis
België

Website (https://www.belgiantrain.be/nl/)
02 607 30 00
Contactformulier (https://www.belgiantrain.be/nl/support/forms)

Vervoersbewijzen aan verlaagd tarief

U kunt in bepaalde gevallen gratis of aan een verlaagd tarief reizen:

- **Als u een nationale verminderingskaart voor het openbaar vervoer heeft** (voor blinden en slechtzienden met een verminderd gezichtsvermogen van minstens 90%), kunt u gratis op het NMBS-netwerk reizen in 2^{e} klasse. Het enige wat u hoeft te doen is de kaart aan de conducteur laten zien tijdens de controle.
- **Als u het RVV-statuut heeft**, krijgt u 50% korting op uw reizen in 2^{e} klasse in heel België. Daarvoor moet u eerst een kaart Verhoogde Tegemoetkoming halen aan een stationsloket. Deze kaart moet elke 5 jaar verlengd worden en elk jaar gevalideerd worden bij een loket. Met de kaart kunt u een vervoersbewijs aan 50% kopen. Tijdens uw reis moet u de kaart Verhoogde Tegemoetkoming bijhebben.

Links

- Nationale verminderingskaart voor het openbaar vervoer handicap.brussels

Voorrang op een zitplaats

Als u het tijdelijk of permanent moeilijk hebt met lopen of staan, krijgt u voorrang bij het vinden van een zitplaats in de trein.

Om van dit voordeel gebruik te kunnen maken, moet u een medische verklaring van uw behandelend arts hebben, die u aan de conducteur moet tonen.

Links

- Voorrang op een zitplaats (https://www.belgiantrain.be/nl/tickets-and-railcards/overview-discount/priority-seat)
  NMBS

Gratis assistentie voor passagiers met beperkte mobiliteit

Dit houdt in dat u hulp krijgt om zich te verplaatsen in het station en om in en uit de trein te stappen.

De voorwaarden om de assistentie te reserveren hangen af van uw vertrek- en aankomststation: Als u tussen 2 drukke stations reist, kunt u tot 3 uur voor vertrek reserveren. Als u tussen 2 minder drukke stations reist, moet u ten laatste 24 uur voor vertrek reserveren.

Dat kan op verschillende manieren:

- online via uw My NMBS-account (https://www.belgiantrain.be/fr/my-account);
- via de NMBS Assist-app (die u kunt downloaden voor Android (https://play.google.com/store/apps/details?id=belgiantrain.be.new.PMR&hl=fr) of Apple (https://apps.apple.com/be/app/sncb-assist/id1614407855?l=fr));
- telefonisch op 02 528 28 28: elke dag van 7u00 tot 21u30;
- via Facebook (https://www.facebook.com/SNCB/), X, Instagram (https://www.instagram.com/sncb.be/)of Whatsapp (0492 88 00 00): elke dag van 6u00 tot 21u30.

Voor internationale reizen moet u eerst uw reis boeken en ten laatste 24 uur voor vertrek de assistentie reserveren. Reserveren kan online via een speciaal formulier voor internationale reizen, (https://travel.b-europe.com/pmr/nl/booking#TravelWish) of telefonisch op 02 528 28 28.

Links

- Gratis assistentie voor reizigers met een beperkte mobiliteit (https://www.belgiantrain.be/nl/travel-info/prepare-for-your-journey/assistance-reduced-mobility)
  NMBS

Uw reis voorbereiden

Voordat u de trein neemt, kunt u **uw reis voorbereiden**:

- met de aangepaste routeplanner in de NMBS Assist-app (die u kunt downloaden voor Android (https://play.google.com/store/apps/details?id=belgiantrain.be.new.PMR&hl=fr) of Apple (https://apps.apple.com/be/app/sncb-assist/id1614407855?l=fr));
- met de Gids voor reizigers met beperkte mobiliteit die te vinden is op de website van de NMBS waarin alle maatregelen voor personen met een handicap worden beschreven. U kunt ook een braille- en audioversie van deze gids krijgen door een e-mail te sturen naar assistance@b-rail.be;
- met de leergids ‘Ik durf de trein te nemen’ (https://www.belgiantrain.be/fr/travel-info/prepare-for-your-journey/assistance-reduced-mobility/dare-to-take-the-train) voor mensen die moeite hebben om informatie te begrijpen of om zich te oriënteren. In deze makkelijk te lezen leergids worden praktische hulpmiddelen voorgesteld die reizigers tijdens hun reis kunnen gebruiken.

Links

- Gratis assistentie voor reizigers met een beperkte mobiliteit (https://www.belgiantrain.be/nl/travel-info/prepare-for-your-journey/assistance-reduced-mobility)
  NMBS

Laatst bijgewerkt op 10/06/2026